

- Je m'appelle Melissa Lowe. J'ai 58 ans. Je vis et je travaille dans le comté de Penobscot. Et je suis spécialiste de l'emploi, depuis trois ans. En tant que spécialiste de l'emploi, j'aide les personnes qui ont été diagnostiquées avec des problèmes mentaux à trouver et à garder un emploi. Je suis intégrée à un organisme de santé mentale, et je travaille en étroite collaboration avec le programme de gestion des cas. Donc ma première impression sur ce travail était que j'allais arriver et aider les gens à trouver un emploi. Et ce que j'ai réalisé c'est qu'il y a d'autres choses qui sont importantes pour pouvoir atteindre cet objectif, telles que renforcer leur confiance en eux et leur insuffler l'espoir de réussir. Ce domaine a fait une différence dans ma vie en célébrant les petites victoires avec mes clients et en voyant leur confiance grandir. Ce que cela m'a appris c'est qu'il est plus important d'être leur coach et leur supportrice que d'écrire leur CV. Donc j'ai eu un client qui non seulement était sans emploi mais qui en plus était sans domicile fixe. Et nous avons travaillé ensemble, je l'ai aidé à présenter des candidatures. Il est allé à son premier entretien d'embauche et il a obtenu le poste, et il était tellement heureux, il pleurait des larmes de joie dans mon bureau. Encore une fois, ça me comble. Quand vous voyez ces victoires, ça montre vraiment l'essence de ce que je fais et de pourquoi je le fais.

- [Présentateur] Découvrez la joie de faire la différence chez [CaringforME.org](https://www.caringforme.org).

